

**ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ**  
щодо користування позикою з умовою повернення в кінці строку

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «БІКСБІТ»** (далі - Товариство) повідомляє споживачів про наступне:

Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) розміщено на сайті Товариства за [ПОСИЛАННЯМ](#)

Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту розміщено на сайті Товариства за [ПОСИЛАННЯМ](#) (лінк на наші характеристики)

Вебсторінка фінансової установи, де розміщено умови договору (уключаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою доступна за посиланням <https://turbogroshi.com.ua/uk/home/aboutus>

Сторінка офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ доступна за [посиланням](#).

У випадку несанкціонованого доступу або зміни інформації споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства, споживач повинен негайно звернутись до Товариства одним з наступних способів:

шляхом направлення листа за адресою: 04053, місто Київ, провулок Бехтеровський, будинок 4а, офіс 1;

шляхом направлення електронного листа на e-mail: [dir@turbogroshi.com.ua](mailto:dir@turbogroshi.com.ua);

повідомивши за номером телефону: +380990009089

Споживач (Позичальник) має право відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника договору з надання споживчого кредиту. Таке повідомлення направляється Споживачем (Позичальником) Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в договорі з надання споживчого кредиту;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до пункту а), повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з договором з надання споживчого кредиту та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в договорі з надання споживчого кредиту.

При цьому, у випадку неповернення Споживачем (Позичальником) загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача (Позичальника) від договору з надання споживчого кредиту вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і договір з надання споживчого кредиту продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

[гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку;](#)

[гіперпосилання](#) на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них);

[порядок](#) дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит;

[гіперпосилання](#) на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів;

[гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень;](#)